

## Mitarbeiter/in (m/w/d) Kundendienst Bornhöved

Werde Teil unseres Teams in Bornhöved

Du liebst Autos? Dann bist Du bei uns genau richtig.

Die Bodo Zankle KG ist Teil der Lüdemann & Zankel AG und wir sind einer der führenden Automobil-Partner im Norden Deutschlands, mit Fokus auf die Marken Renault, Dacia und Nissan – am Standort Bornhöved gestaltest Du den Servicebereich aktiv mit.

### Deine Mission

- Du begrüßt unsere Kund\*innen mit einem Lächeln und sorgst dafür, dass sie sich vom ersten Moment an gut aufgehoben fühlen
- Du bist das kommunikative Herzstück der Filiale
- Du koordinierst Termine, behältst Deadlines im Blick und sorgst dafür, dass alles reibungslos läuft
- Du unterstützt unsere Serviceberater\*innen und den Kundendienst, damit jedes Anliegen schnell und professionell bearbeitet wird
- Du übernimmst administrative und organisatorische Aufgaben – zuverlässig, strukturiert und vorausschauend
- Du nimmst Anrufe freundlich und kompetent entgegen
- Du pflegst unsere Kundendaten sorgfältig und sorgst für eine aktuelle und saubere Datenbasis

### Was Du mitbringst

- Eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder eine vergleichbare Qualifikation; (Quereinstieg möglich)
- Technisches Verständnis und Lust, Kunden zu beraten.
- Führerschein Klasse B.
- Ein authentisches Auftreten, Kommunikationsstärke und Organisationstalent.
- Lust auf Veränderungen – denn Automobilservice heißt heute längst nicht mehr nur Ölkontrolle, sondern Mobilitäts-Dienstleistung.

### Was wir Dir bieten

- Ein modernes Umfeld, mit Marken, die bewegen – und ein Team, das Dich unterstützt und fördert.
- Leistungsgerechte Vergütung + Weihnachtsgeld
- Zusatzleistungen wie Mitarbeiterrabatt, Jobrad, Weiterbildung und mehr.
- Einen Arbeitsplatz, an dem Du nicht nur Teil eines Prozesses bist, sondern mitgestaltest.

### Warum Lüdemann und Zankel?

Wir sind seit 1955 im Geschäft, mit 10 Filialen im Norden und einem klaren Fokus auf Servicequalität und Mobilität der Zukunft. Bei uns wirst Du nicht nur Nummer X im System – wir setzen auf Menschen, die gestalten wollen und Verantwortung

übernehmen.

**Bereit, loszulegen?**

Dann sende uns Deine Bewerbung. Am liebsten mit kurzem Anschreiben, Lebenslauf (PDF-Format) und dem Hinweis auf den möglichen Eintrittstermin. Wir freuen uns auf Deine Story – und darauf, wie Du bei uns durchstartest.

**Eike Meewis**

Managerin Personal

Tel.: [04191 / 9300-840](tel:04191/9300-840)

E-Mail: [job@lz.ag](mailto:job@lz.ag)

Anfrage per [WhatsApp](#)



**Haben Sie vorab Fragen?**

**Zögern Sie nicht und kontaktieren Sie mich!**

**ACHTUNG:** E-Mail-Anhänge werden nur im PDF – Format angenommen. Alle anderen Dateiformate werden durch unser System nicht zugelassen.

Anschrift für Bewerbungen per Post:

Lüdemann und Zankel AG

Eike Meewis

Porscherling 14

24568 Kaltenkirchen

**Arbeitgeber**

Bodo Zankel KG

**Arbeitspensum**

Vollzeit

**Start Anstellung**

ab sofort

**Industrie / Gewerbe**

Autohandel

**Arbeitsort**

Tarbeker Straße, 24619,  
Bornhöved, Schleswig-Holstein,  
Deutschland

**Veröffentlichungsdatum**

28. November 2025